



Over Jan Fens

We hebben vier kinderen op de JPS. Onze school ervaren we als heel plezierig. Ik wil er me graag voor inzetten dit ook zo te houden.

Als schoolcontact persoon vind ik het mijn taak om open te staan voor onvrede of een klacht over zaken die school aangaan. Juist door er in een vroeg stadium over te praten kun je veel narigheid voorkomen. In een vertrouwelijk gesprek kunnen we kijken wie kan helpen bij het oplossen van de onvrede. Ik zie het als mijn taak om anderen de weg te wijzen en ze eventueel daadwerkelijk daarbij te ondersteunen. Dit kan bijvoorbeeld door aanwezig te zijn bij een gesprek erover met de betrokkenen.

In het geval het niet tot een oplossing komt is er altijd de mogelijkheid naar een externe vertrouwenspersoon of de klachtencommissie te gaan. Voordat je daar terecht kunt moet het probleem eerst besproken te zijn met de betrokkenen van de school.

Het gaat dus om onvrede of een klacht over ongewenst gedrag dus niet over bijvoorbeeld een 'vuile-toiletten-klacht'. Die hoort bij de school zelf.

Ik ben regelmatig op school bij het brengen en halen van onze kinderen en je kunt me dan even aanschieten om een afspraak te maken. Ook ben ik bereikbaar op de telefoonnummers 0578-631756 of 06-12979841 of per mail: info@janfens.nl

Bij twijfel over het ervaren van onvrede of een klacht? Mijn advies: snel een afspraak maken met een van de twee schoolcontactpersonen!